

นโยบายการคืนสินค้าและการคืนเงิน (Return and Refund Policy)

เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและรับประกันความพึงพอใจสูงสุด บริษัท ลิฟพลัส เฮลท์ โซลูชั่น จำกัด มีนโยบายการรับคืนสินค้าและการคืนเงิน สำหรับลูกค้าดังนี้

1. การรับคืนสินค้า

บริษัทยินดีรับคืนสินค้า ภายใต้กรณีดังต่อไปนี้:

1. สินค้าได้รับความเสียหายระหว่างการจัดส่ง เช่น บรรจุภัณฑ์ที่แตกหัก, กล่องบุบอย่างรุนแรง เป็นต้น
 2. สินค้าที่ได้รับไม่ตรงตามคำสั่งซื้อ เช่น ได้รับสินค้าผิดชนิด, ผิดจำนวน เป็นต้น
 3. มีอาการข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์จากการใช้ผลิตภัณฑ์ (โดยต้องมีหลักฐานวินิจฉัยจากแพทย์แนบมากับการขอคืน)
 4. ไม่พึงพอใจในผลลัพธ์ของผลิตภัณฑ์ (ภายใต้เงื่อนไขการทานตามที่บริษัทแนะนำ)
- โดยลูกค้าต้องแจ้งเรื่องขอคืนสินค้าภายใน **7 วัน** นับจากวันที่ได้รับสินค้า
 - โดยสินค้าต้องอยู่ในสภาพที่ยังไม่เปิดใช้งานและอยู่ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่สมบูรณ์ (ยกเว้นกรณีที่พบอาการข้างเคียงหรือสินค้าชำรุดเสียหาย)

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับคืนสินค้าในกรณีที่:

1. สินค้าถูกเปิดใช้งานแล้ว อันไม่เข้าเงื่อนไขการรับคืนสินค้าด้านบน
2. การสั่งซื้อที่เกินระยะเวลา 7 วัน นับจากวันที่ได้รับสินค้า อันไม่เข้าเงื่อนไขการรับคืนสินค้าด้านบน
3. สินค้าที่เสียหายเนื่องจากความผิดพลาดของลูกค้า (เช่น การเก็บรักษาที่ไม่ถูกต้อง)
4. สินค้าที่สั่งซื้อเป็นสินค้าลดราคาพิเศษหรือสินค้า clearance (จะมีการระบุเงื่อนไขอย่างชัดเจนในหน้ารายละเอียดสินค้า)

2. ขั้นตอนการคืนสินค้า

1. แจ้งเรื่อง/ แจ้งความประสงค์: ติดต่อทีมงานบริการลูกค้าของเรา ที่แผนกบริการลูกค้า ช่องทางการติดต่อ
 - Line Official: @livplusthailand
 - Facebook Page: Livplusthailand
 - โทรศัพท์: 098-2642464
2. ระบุข้อมูล: แจ้งหมายเลขพัสดุ , ชื่อลูกค้าและเบอร์โทร, และเหตุผลในการคืนสินค้า พร้อมแนบรูปถ่ายหรือวิดีโอที่แสดงให้เห็นสภาพสินค้า

3. การจัดส่งคืน: เมื่อได้รับการยืนยันจากเจ้าหน้าที่บริษัทแล้ว ลูกค้าจะต้องจัดส่งสินค้าคืนมาที่บริษัทตามที่อยู่ที่ทีมงานแจ้ง โดยค่าใช้จ่ายในการจัดส่งคืนจะขึ้นอยู่กับสาเหตุของการคืนสินค้า
 - บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งคืน หากสินค้าเสียหายหรือส่งผิดพลาดจากความผิดของบริษัท
 - ลูกค้าเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดส่งคืน หากการคืนสินค้าเกิดจากเหตุผลอื่นอันนอกเหนือไปจากความผิดพลาดของบริษัท
4. การตรวจสอบ: บริษัทจะดำเนินการตรวจสอบข้อมูลสินค้า สภาพสินค้าและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง พร้อมแจ้งผลการอนุมัติการคืนสินค้าให้ทราบภายใน **5 วันทำการ** นับจากวันที่ได้รับสินค้าคืนบริษัท

3. การคืนเงิน

- บริษัทจะดำเนินการคืนเงินให้ลูกค้าภายใน **7-14 วันทำการ** นับจากวันที่ตรวจสอบสินค้าและข้อมูลประกอบเสร็จสิ้น
- การคืนเงินจะผ่านช่องทางการชำระเงินที่ลูกค้าได้แจ้งไว้เท่านั้น

หมายเหตุ: กรณีตัดบัตรเครดิต: ทางบริษัทจะทำเรื่องคืนเงินเข้าบัตรเครดิตของคุณโดยตรงตามเงื่อนไขของแต่ละธนาคารและผู้ให้บริการชำระบัตรเครดิต (โดยระยะเวลาในการรับเงินคืนอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับนโยบายของธนาคารหรือบริษัทบัตรเครดิตที่ลูกค้าใช้)

ข้อกำหนดทั่วไป

- บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขนโยบายนี้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- การตัดสินใจของบริษัทถือเป็นที่สุดที่สุดในกรณีที่มีข้อพิพาทใดๆ

หากมีข้อสงสัยเกี่ยวกับนโยบายการคืนสินค้าและการคืนเงิน สามารถติดต่อทีมงานบริการลูกค้าของเราได้ตลอดเวลา ขอขอบคุณลูกค้าทุกท่าน ที่มอบความไว้วางใจในผลิตภัณฑ์ลิฟฟพลัสและผลิตภัณฑ์ในเครือบริษัทเป็นอย่างดีเสมอมา